

# Salgs- og leveringsbetingelser for Duckling&Sonne ApS

## Pr. 1. april 2011

### Anvendelse og gyldighed

Ethvert salg af vare- og tjenesteydelser sker i henhold til nedenstående salgs- og leveringsbetingelser, med mindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne.

### Tilbud

Tilbud er gældende 30 dage fra tilbuddets dato, medmindre andet er aftalt. Aftaler ud over tilbud eller ordrebekræftelse er først bindende efter skriftlig bekræftelse fra Duckling&Sonne.

### Ordre

Alle ordrer bør afgives skriftligt. Ved mundtlige ordrer påtager Duckling&Sonne sig intet ansvar for eventuelle misforståelser. Alle ordrer effektueres på grundlag af nærværende salgsbetingelser samt eventuelle foreliggende aftaler. Ændringer i forhold til Duckling&Sonne salgsbetingelser er kun bindende, hvis de er aftalt skriftligt.

### Option

En "option" betyder, at køber har reserveret tiden på en operatør, en suite el. lign., indtil andre eventuelt måtte ønske at booke den. I så fald vil kunden blive kontaklet og få muligheden for at bekræfte bookingen eller ændre den til et andet tidspunkt.

### Levering og leveringstid

Opgivet leveringstid regnes fra ordremodtagelsen. Såfremt køber ikke rettidigt har opfyldt de indgående aftaler, eller på anden måde har forsinket leveringsens udførelse f.eks. ved tilføjelse eller ændringer i ordren, er Duckling&Sonne berettiget til at forlænge leveringstiden med en efter omstændighederne rimelig frist, eller ophæve den indgående aftale. Duckling&Sonne vil dog på enhver rimelig måde tilstræbe en hurtig levering. Forsinkelse ved levering berettiger ikke køber til erstatning.

### Priser

Hvis Duckling&Sonne omkostninger ved opfyldelsen af ordrens levering forøges som følge af stigning i arbejds løn, fragt eller forsikringspræmier, told, vareafgifter valutakurser eller andre forhold, som er udenfor Duckling&Sonne indflydelse forbeholder Duckling&Sonne sig ret til at regulere priserne forholdsmæssigt. Alle priser er opgivet i enten danske kroner eller Euro og er excl. moms eller anden afgift. Priserne er "ab fabrik".

### Aflysning

Hvis aflysning eller ændring af en booking sker på selve dagen, forbeholder Duckling&Sonne sig ret til at fakturere 100 % af prisen på den aftalte booking. Hvis aflysning eller ændring af en booking sker dagen før, forbeholder Duckling&Sonne sig ret til at fakturere 50 % af prisen på den aftalte booking.

### Materialer

Materialer, der indgår til bearbejdelse af et projekt (film, tape, grafik, osv.), skal være Duckling&Sonne i hænde senest dagen før en booking. Duckling&Sonne forbeholder sig ret til at fakturere fuld pris for bookedede timer, der ikke kan anvendes på grund af manglende materiale.

### Betaling

Duckling&Sonne betalingsbetingelser er 8 dage netto kontant ved levering, med mindre anden aftale foreligger skriftligt.

### Ansvar

Alt materiale, der bliver betroet Duckling&Sonne, vil blive behandlet og opbevaret omhyggeligt. Duckling&Sonne påtager sig dog intet ansvar for beskadigelse eller bortkomst af indleveret materiale, samt følgerne heraf. Det påhviler derfor til enhver tid køber at forsikre alt materiale, der leveres til Duckling&Sonne, idet opbevaring af originalmateriale m.v. er for købers risiko. Duckling&Sonne har i intet tilfælde ansvar for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte eller afledt tab.

Det er købers ansvar at kontrollere, at ydelsen svarer til det aftalte. *Kan køber godtgøre, at ydelsen ikke indeholder det aftalte materiale eller overholder de aftalte tekniske specifikationer ved leveringen, er Duckling&Sonne forpligtet til at levere en ydelse uden mangler i stedet, men har herudover intet ansvar. Duckling&Sonne ApS kan ikke gøres ansvarlig for skade, som følge af ydelserr leveret med fejlagtigt eller mangelfuldt materiale.* Denne begrænsning i Duckling&Sonne ansvar gælder ikke, dersom der fra selskabets side foreligger grov uagtsomhed. I dette tilfælde vil der fra Duckling&Sonne side kunne ydes en erstatning, der imidlertid aldrig kan overstige prisen for det pågældende arbejdes udførelse hos Duckling&Sonne, svarende til fakturaværdien.

Duckling&Sonne opbevarer gratis kundens masterbånd m.m. i 5 år på kundens eget ansvar.

### Archives

Archives betragtes som Duckling&Sonne interne hjælpemedier, og Duckling&Sonne er **hverken** forpligtet til at lave dem, at garantere at de virker eller til at sende dem til køber.

### Ophavsretsligt ansvar

Køber er ansvarlig for ophavsretlige forhold på det indleverede materiale. Duckling&Sonne kan derfor aldrig blive ansvarlig for kopi-, konverterings- og redigeringsarbejde bestilt af køber.

### Reklamation

En eventuel reklamation skal fremsendes skriftligt indenfor 8 dage efter modtagelse af ydelsen jf. afsnittet omkring ansvar.

### Force Majeure

Skulle leveringen være forhindret på grund af force majeure, fritager det Duckling&Sonne for ethvert ansvar, og Duckling&Sonne forbeholder sig ret til helt eller delvis at annullere aftalen eller udskyde leveringen. Under force majeure henhører blandt andet arbejdskonflikter, krig eller militærindkaldelse, blokade, afspærringer, politiske uroligheder, statsindgriben af enhver art eller omstændigheder i øvrigt, som ligger udenfor Duckling&Sonne kontrol og som påvirker Duckling&Sonne muligheder for at opfylde sin leveringsforpligtelse.

### Twister

Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelse eller rækkevidde af disse salgs- og leveringsbetingelser, eller om en konkret leverance, skal afgøres ved Sø- og Handelsretten i København under anvendelse af dansk ret. Såfremt Sø- og Handelsretten ikke har saglig kompetence til at pådømme den konkrete retstvist, er rette værneting Københavns Byret.